

DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, Anthony A, et al. (2012). *Akuntansi Manajemen, Edisi Kelima, Jilid 2*. Indeks.
- Bertalanffy, L. von. (1968). *General System Theory: Foundations, Development, Applications*. George Braziller.
- Effendi, A. D. (2022). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Balanced Scorecard. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 20, 133–146.
- Elmetwaly, A. S., Mansour, N. M., & Essawy, M. (2022). Evaluation of Balanced Scorecard Practices and Their Impacts on Employees' Performance in Hotels. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 11, 1008–1019.
- Fauzi, A., & Nugroho A, R. H. (2020). *Manajemen Kinerja*. Airlangga University Press.
- Hasanudin. (2024). Analisa Balance Scorecard Dalam Peningkatan Kinerja Manajemen Pada PT. Ultrajaya Milk Industry Tbk Tahun 2020-2023. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 9, 143–153.
- Hermanto, S., Tjahjaningsih, Y. S., & Prihatiningsih, T. (2023). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Tiga Berlian, Candi Jabung, Paiton, Kabupaten Probolinggo. *Journal of Industrial System Engineering*, 2, 13–20.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1992). The Balanced Scorecard - Measures that Drive Performance. *Harvard Business Review*, 70–80.
- Kusumaningtyas, D. S., Nuragustin, N. E., & Supraptiningsih, J. D. (2025). Analisis Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Perusahaan Makanan dan Minuman di Bursa Efek Indonesia Tahun 2020-2024. *Jurnal Studia Akuntansi Dan Bisnis*, 13, 21–36.
- Kusumaningtyas, D. S., Utami, S. S. D., & Irawan, A. (2025). Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perbankan Tahun 2021-2024 yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Studia Akuntansi Dan Bisnis*, 13, 9–20.
- Mawuntu, P. S. T., & Aotama, R. C. (2022). Pengukuran Kinerja UMKM Berdasarkan Key Performance Indicators (KPI) Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi*, 21, 72–83.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi edisi revisi*. Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. (2000). *Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat.
- Mulyadi. (2014). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. UUP STIM YKPN.
- Putri, R. A., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT XYZ Tangerang. *Jurnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 1, 374–384.
- Sahrir, S. S., & Sunusi, A. (2023). Penggunaan Balanced Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja PT Phapros Tbk Periode 2020 – 2022. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro (JMPKN)*, 6, 84–93.

- Sartika, N., Farisni, T. N., Safrizal, & Reynaldi, F. (2021). Pengukuran Kinerja Rawat Inap Rindu A Berdasarkan Perspektif Balanced Scorecard di Rumah Sakit Teungku Peukan Kabupaten Aceh Barat Daya Tahun 2020. *Jurnal Jurnakemas*, 1, 48–62.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sumarsan, T. (2020). *Sistem Pengendalian Manajemen Transformasi Strategi untuk Keunggulan Kompetitif*. Campustaka.
- Suryawadi, E., & Khalil, J. (2021). Analisis Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard pada Unit Usaha Syariah PT. Asuransi Adira Dinamika Tbk. *Jurnal Tabarru' : Islamic Banking and Finance*, 4, 394–404.
- Wardiman, I. G., & Lukman, S. (2023). Balanced Scorecard and Strategy Map Design in The Company (Case Study at PT. Astra Agro Lestari). *Quantitative Economics and Management Studies (QEMS)*, 4, 238–245.
- Wiranto, M. E., Koeshardjono, R. H., & Hudzafidah, K. (2023). Analisis Metode Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo. *JUMAD : Journal Management, Accounting, & Digital Business*, 1, 571–580.