

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep, dan indikator*. Zanafa Publishing.
- Araujo, B. B. N. (2021). Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di Puskesmas Semen Kediri. *Jurnal Otonomi*, 21(1), 1–8.
- Ariska, E., Mulyadi, M., Zalikha, Z., & Yusuf, M. (2024). Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai RSUD BMC Bireuen. *Jurnal Manajemen, Ekonomi dan Bisnis*, 4(2), 171–181. <https://doi.org/10.37481/jmeb.v4i2.842>
- Wahyudi, B. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. PT RajaGrafindo Persada.
- Damayanti, S., Gunade, D. T., & Anshari, M. R. (2025). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan Kabupaten Balangan. *Jurnal MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(1), 25–35.
- Fauziah, R., & Riana, I. G. (2022). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(1), 45–56.
- Ghomaty, A. (2022). Pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(2), 115–126.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25* (Edisi ke-9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamsal, H., & Ganarsih, R. L. (2024). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja dan lingkungan kerja sebagai variabel mediasi pada tenaga medis UPTD Puskesmas Batang Gansal Kabupaten Indragiri Hulu. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(6), 8518–8527. <https://doi.org/10.37385/msej.v4i6.3588>
- Ifansyah, M. N. (2025). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Hikun Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis*, 1(1), 163–177.
- Irvansyah, R. (2018). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen*, 5(2), 123–134.
- Jiwangga Putri, D. T., Ronny, R., & Yulianti, E. (2025). Pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan work engagement sebagai variabel mediasi di Puskesmas Simomulyo dan Puskesmas Tanjungsari. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 6(6), 5138–5150. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v6i6.6119>
- Juliansah, Y. (2025). Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Kersanagara Kota Tasikmalaya. *Jurnal Ilmu Manajemen, Bisnis dan Ekonomi*, 3(1). 245–252. <https://malaqbipublisher.com/index.php/JIMBE/article/view/627>
- Laili, N., Geraldina, I., & Gunarto, M. (2024). Analisis lingkungan dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai dan dampaknya pada kepuasan kerja pegawai (studi pada UPTD Puskesmas Muara Komam). *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*, 5(3), 473–488. <https://doi.org/10.47747/jismab.v5i3.1912>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2000). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara, A. A. A. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Maulana, A. H., Amanda, R., & Sumardin. (2023). The influence of job satisfaction and workload on employee performance at PT Angkasa Aviasi Servis Branch Pekanbaru. *Penanomics: International Journal of Economics*, 2(2), 1–9.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Nabawi, R. (2024). *Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai* [Skripsi, Universitas Pendidikan Ganesha]. Repository Universitas Pendidikan Ganesha.
- Nopita, A., Marliani, S., & Yuliawati, J. (2025). The effect of workload and work environment on employee performance in Karawang Health Service. *International Journal of Management, Economic, Business and Accounting*, 4(2), 74–88.
- Nurul, N. (2024). Pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 8(2), 1–10.
- Prayitno, A. (2010). *Manajemen sumber daya manusia di organisasi publik*. Gadjah Mada University Press.
- Olivia, R. T., & Rozak, A. (2023). Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 11(2), 112–125.
- Pranata, Y., & Sari, D. P. (2021). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi*, 9(4), 312–325.
- Ramadhan, A. (2022). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Puskesmas Kawal Kabupaten Bintan. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 7(2), 527–538. <https://ejurnal.pps.ung.ac.id/index.php/Aksara/article/view/1250>
- Rizanta, M. I., Ferdinal, A., & Purwanto, K. (2025). Pengaruh lingkungan kerja, kompetensi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Dharmasraya. *Journal of Innovative and Creativity*, 5(2), 21708–21729. <https://doi.org/10.31004/joecy.v5i2.2698>
- Rizki, F. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Puskesmas Kawal Kabupaten Bintan. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 7(2), 527–538. <https://ejurnal.pps.ung.ac.id/index.php/Aksara/article/view/1250>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. PT Refika Aditama.
- Sembiring, A. (2020). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan jasa. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 7(1), 1–12.
- Sembiring, E. J. P., & Firdausiah, R. A. (2025). *Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan Puskesmas Tajinan Malang)* [Skripsi, Universitas Brawijaya]. Repository Universitas Brawijaya.

- Setiawan, B., & Pratama, R. A. (2023). Analisis pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 15(1), 60–75.
- Subaedah, S., Badawi, A. M., & Rizal, S. (2024). The influence of workload, work environment, and facilities on the performance of healthcare workers at the Bintuni Public Health Center in Bintuni District, Teluk Bintuni. *Eduvest: Journal of Universal Studies*, 4(8), 7434–7445. <https://doi.org/10.59188/eduvest.v4i8.1791>
- Sudijono, A. (2014). *Pengantar statistik pendidikan*. PT RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi (mixed methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif*. Alfabeta.
- Sulastri, S., Handayani, R., & Rahayu, S. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan di puskesmas. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(1), 45–55.
- Sunyanto, D. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. CAPS.
- Sunyanto, D. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. CAPS.
- Sutrisno, E. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Tanuwijaya, S., & Suroso, A. (2024). Pengaruh beban kerja dan motivasi intrinsik terhadap kinerja pegawai Puskesmas Simolawang. *Edunomika*, 8(3), 1–11. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie/article/download/14253/pdf>
- Umar, H. (2011). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis* (Edisi ke-11). PT RajaGrafindo Persada.
- Wulansari, G., Murti, B., & Tamtomo, D. G. (2023). Meta-analysis: Effects of workload and work environment on work satisfaction in health personnel. *Journal of Health Policy and Management*, 8(3), 189–200. <https://doi.org/10.26911/thejhpm.2023.08.03.03>
- Yunus, A., Sam, M., & Mustanir, A. (2025). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas di Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 6(5), 3340–3349. <https://doi.org/10.38035/jemsi.v6i5.5106>
- Zainuddin, M. (2024). Analisis kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai puskesmas. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Kesehatan*, 5(2), 102–114.