

Daftar Pustaka

- Badan Pusat Statistik. (2024). Berita resmi statistik: Keadaan ketenagakerjaan Indonesia Agustus 2024. Jakarta: BPS.
- Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182.
- Cherniss, C. (2010). Emotional intelligence: Toward clarification of a concept. *Industrial and Organizational Psychology*, 3(2), 110-126.
- Dessler, G. (2020). *Human resource management* (16th ed.). Pearson Education.
- Fitriana, D., Rahmawati, L., & Sari, M. P. (2023). Pengaruh stres kerja dan permasalahan pribadi terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 7(2), 112-124.
- Gallup. (2024). *State of the global workplace: 2024 report*. Washington, DC: Gallup, Inc.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 26* (Edisi 10). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York, NY: Bantam Books.
- Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76-88.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate data analysis* (8th ed.). Hampshire, UK: Cengage Learning.
- Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Khodir, A., & Nurwidawati, D. (2023). Tekanan kerja pada karyawan industri farmasi ditinjau dari tuntutan kerja dan regulasi. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 12(1), 45-58.
- Lestari, N. P., & Handayani, S. (2024). Kecerdasan emosional sebagai mediator pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(1), 78-92.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 140, 1-55.

- Mayyora, R., & Sumartik. (2024). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas karyawan pada industri farmasi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 27(1), 112-126.
- Putri, A. R., & Nugroho, S. (2023). Pengaruh permasalahan pribadi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 14(1), 55-66.
- Purwanto, A., Asbari, M., Wijayanti, L. M., & Putri, R. S. (2023). Effect of work stress on employee performance: The mediating role of emotional intelligence. *International Journal of Social and Management Studies*, 4(1), 1-10.
- Rahman, M. A., Hamid, A., & Mujahidah. (2021). Kecerdasan emosional dan produktivitas kerja: Meta-analisis dan implikasi manajerial. *Jurnal Siasat Bisnis*, 25(2), 144-158.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Rohmadi, T., & Purwanto, E. (2022). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja dan produktivitas karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 9(3), 201-214.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Saragih, H., & Simanjuntak, R. (2022). Pengaruh tekanan kerja terhadap produktivitas karyawan pada sektor manufaktur. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 18(2), 133-145.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wijaya, A., Santoso, B., & Kusuma, H. (2022). Pengaruh stres kerja terhadap produktivitas: Peran moderasi kecerdasan emosional pada karyawan sektor jasa. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 19(3), 201-215.
- World Health Organization. (2024). *Mental health at work: Policy brief*. Geneva: WHO.