

DAFTAR PUSTAKA

- Aang Larassanti¹, Mursidah Nurfadillah², F. F. (2025). Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Fasilitas Kerja terhadap Kualitas Pelayanan di Lingkungan Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur. *JUMBIWIRA : Jurnal Manajemen Bisnis Kewirausahaan*, 4(2), 435–465. <https://doi.org/10.56910/jumbiwira.v4i2.2568>
- Dardiri, M., & Sulhan, M. (2023). Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan Produksi PT Intim Harmonis Food Sukorejo (Studi pada Karyawan Produksi PT Intim Harmonis Food Sukorejo). *Jurnal Manuhara :Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 1(4), 198–204. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v1i4.218>
- databoks International, & Federation, P. (2026). *Jumlah Klub dan Lapangan Padel di Indonesia Tumbuh Pesat sampai 2025*. 2024–2025.
- <https://telko.id/harga-spesifikasi/watch-harga-spesifikasi/garmin-connect-data-report-2025-lari-terpopuler-padel-tumbuh-1-684/>
- Haryanto, J., Silitonga, R. Y. H. and, Setiawati, M., & Silitonga, R. Y. H. (2023). *Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi XYZ untuk Meningkatkan Kepuasan Mitra dengan Metode Servqual , IPA , dan CSI Analysis of XYZ Application Service Quality to Increase Partner Satisfaction with Servqual , IPA , and CSI Methods Program Studi Teknik Indus*. 6(2), 197–209.
- Hendri, D., Yeni, A., & Nasrah, R. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Efektivitas Pelayanan di Dinas Pendidikan Kota Solok. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 21679–21684.
- Kismanto, J., Pujilestari, A., Rahardjoputro, R., Musyaroh, A., Margareta, S. M., Kusuma, U., Surakarta, H., & Tengah, J. (2024). *Pengaruh Evaluasi Kinerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Layanan di RSUD dr . Soeratno Gemolong Sragen*. 22(1), 143–152.
- Mohamad, M. H., Abdul Rahman, I. B., Mohamed, H. A.-B., Baker, R., & Rashed, N. I. (2021). Influence of Human Resource Management (Hrm) Practices on Service Quality: an Empirical Study At Food Based Downstream Industry. *Journal of Defence Management, Social Science & Humanities*, 4(2), 133–142. <https://doi.org/10.58247/jdmssh-2021-0402-15>
- Parasuraman, A., Details, P. author, & ; Zeithaml, Valarie A; Berry, L. L. (1988). Servqual: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perc - ProQuest. *Journal of Retailing*, 9(10), 1–13. <https://www.proquest.com/openview/7d007e04d78261295e5524f15bef6837>
- Permata, S., Mardatillah, N., Diningrat, S. J., & Mulyadi, M. (2025). Dampak Manajemen SDM dalam Meningkatkan Performa Karyawan. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 5(2), 919–925. <https://doi.org/10.37481/jmh.v5i2.1427>
- Pranogyo, Antaiwan Bowo, L. K., Karyawan, P. K., & Kerja. (2022). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis , Vol . 11 No . 1 Juli 2022 E - ISSN : 2654-5837 , Hal 323 – 330 SARANA INSTALASI GARDU INDUK Oleh : 11(1), 323–330*.
- Rini, A. A. S., & Adelia, C. (2016). Pengaruh Kompensasi , Gaya Kepemimpinan dan

- Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di RS Dharma Kerti. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(4), 3335–3363.
- Salsabiila, Aflakha Kammilatus, B. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja , Kedisiplinan , dan Beban Kerja Terhadap. *MASTER: Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan*, 2(2), 137–145. [jurnalnasional.ump.ac.id /index.php/MASTER](http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/MASTER)
- Syairi Anwar The, I., Of, Q., Service, L., & Leadership, S. S. (2024). *Multiculturalism*. (1), 508–527.
- Mardiatmoko, G (2020). PENTINGNYA UJI ASUMSI KLASIK PADA ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA (STUDI KASUS PENYUSUNAN PERSAMAAN ALLOMETRIK KENARI MUDA [CANARIUM INDICUM L.]. BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan, 14(3), 333-342.
- Efendi, R., & Tusyanah, T. (2024). Pengaruh motivasi kerja dan kompetensi pegawai terhadap kualitas pelayanan perangkat desa di Kantor Desase-Kecamatan Ampel, 5(3),295-311
- Syairi Anwar The, I., Of, Q., Service, L., & Leadership, S. S. (2024). *Multiculturalism*. (1), 508–527.
- Sugiyono, (2019). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D Bandung: Alfabeta
https://digilib.unigres.ac.id/index.php?p=show_detail&id=43
- Sugiyono, (2020). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kulitatif dan R & D
- Hendri, D., Yeni, A., & Nasrah,R. (2023). Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap efektifitas peleyanan di Dinas Pendidikan Koto Solok
- Teknologi, D. A. N. (2024). *Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada biro ortal dan biro hukum instansi kementerian pendidikan, kebudayaan, riset, dan teknologi.*