

Referensi

- Alfianto, N., & Suryawardana, E. (2021). The Influence of the Dimensions of Higher Education Service Quality on Student Satisfaction. *At-Taqaddum*, 13(2), 171–184. <https://doi.org/10.21580/at.v13i2.8280>
- Assyahri, W., & Mardaus, M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Padang. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 5(3), 239–247. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v5i3.638>
- Azzahra, R. P., & Hadiono, K. (2022). Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Unisbank Berdasarkan Kepuasan Mahasiswa dengan Pendekatan ServQual. *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, 19(2), 137–152.
- Darujati, C., Ambarwati, A., Damastuti, N., Setiawan, E., & Widodo, A. (2022). Peran Tenaga Kependidikan dalam Pengelolaan Penerapan MBKM di Universitas Narotama. *Jurnal Studi Guru Dan Pembelajaran*, 5(1), 41–45. <https://doi.org/10.30605/jsgp.5.1.2022.1551>
- Dunggio, T. (2023). Hubungan Antara Sarana Prasarana, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Mahasiswa: Perspektif dan Implikasinya. *Jurnal Bisnisan: Riste Bisnis Dan Manajemen*, 4(3), 92–100. <http://bisnisan.nusaputra.ac.id>
- Ermawati, E., Alwi, W., & Arifin, A. (2023). Pemodelan kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik di UIN Alauddin Makassar. *Teknosains: Media Informasi Sains Dan Teknologi*, 17(2), 158–165. <https://doi.org/10.24252/teknosains.v17i2.40178>
- Gloriano, & Nugraha, J. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual: Studi Kasus di Perpustakaan Unesa. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 10(3), 233–245.
- Herdian, R. A., Rakhmat, C., & Suci Putri Lestari. (2022). Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(2), 43–48. <https://doi.org/10.57151/jeko.v1i2.32>
- Indrawati, B. (2022). Analisis Servqual Pengukuran Tingkat Kualitas Layanan Dan Kepuasan Konsumen Dinas Kesehatan Kota Bekasi. *Jurnal Ilmiah Bakti Farmasi*, VII(1), 45–52.
- Lestari, W., Nurliana, & Suwanto. (2022). Analisis Kepuasan Layanan Akademik Mahasiswa Fakultas Soshum dan Pendidikan Universitas Haji Sumut. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(4), 1333–1341.
- Mahira, Hadi Prasetyo, & Nastiti, H. (2021). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome. *Prosiding Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2, 1267–1283.
- Manao, I. K. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Volume Penjualan di UD. Anis Berkat Kecamatan Telukdalam. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 7(2), 204–215.

- Manurung, A. S., & Pohan, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik dan Citra Institusi terhadap Kepuasan Mahasiswa Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara yang Berdampak pada Word of Mouth. *Jurnal Peurawi:Media Kajian Komunikasi Islam*, 7(1), 129–146.
- Masruroh, S., Dwi Wahyono, Muhaimin, Husnah Katjina, & Loso Judijanto. (2023). Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(6), 2464–2471. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i6.1728>
- Mufidah, I. M., & Basuki, H. (2023). Analisis Regresi Linier Berganda untuk Mengetahui Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Stunting di Jawa Timur. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic*, 3(3), 51–59.
- Muridan, & Asmaya, E. (2024). Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik Berbasis Online. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 4(3), 93–106. <https://doi.org/10.35794/emba.3.4.2015.10920>
- Mutmainah, Gumawati, M., Desantra, Y. Z., & Novitasari, E. (2024). Analisis Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Sekolah Tinggi Ekonomi Syariah Tunas Palapa. *ECo-Fin*, 6(1), 95–101. <https://doi.org/10.32877/ef.v6i1.1143>
- Nofrida, E. R., & Najib, K. H. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa. *JMP-DMT*, 4(4), 472–483.
- Nopiyanti, N., Sriati, S., & Imania, K. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 12(2), 247–253. <https://doi.org/10.47828/jianaasian.v12i2.253>
- Pahlawansah, H., Yahya, M., & Amiruddin. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Implementasi ISO 9001:2015 di Politeknik Maritim AMI Makassar. *YUME : Journal of Management*, 5(3), 328–343. <https://doi.org/10.2568/yum.v5i3.2772>
- Paulina, Si. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Pernikahan Dikantor Urusan Agama Kecamatan paringin Selatan Kabupaten Balangan. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(12), 5431–5439.
- Ramdhani, M. R., & Kholik, A. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Layanan Akademik Pada masa Covid-19 di Perguruan Tinggi Swasta Bogor. *TADBIR MUWAHHID*, 6(1), 1–15. <https://doi.org/10.30997/jtm.v6i1.4790>
- Rosadi, I., Kosasih, K., Nurhasanah, N., & Amirudin, A. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Tendik dan Kinerja Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Singaperbangsa Karawang). *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 8(1), 123–134. <https://doi.org/10.36778/jesya.v8i1.1842>
- Sanda, Y., Warman, W., Pitriyani, A., & Yesepa, Y. (2022). Peningkatan mutu perguruan tinggi melalui manajemen pendidik dan tenaga kependidikan. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 10(1), 85–94. <https://doi.org/10.21831/jamp.v10i1.47855>

- Santi, Tomahuw, R., Hutagalung, A., & Tobing, S. H. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sarana Prasarana terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Manajemen Universitas Utpadaka Swastika. *Jurnal Penelitian Manajemen*, 2(2), 44–53.
- Sugiono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:Alfabeta.
- Sujianto, Mujiono, Suardika, I. B., & Indriani, S. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Akademik tentang Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Flywheel*, 14(1), 29–33.
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1 No 2(2), 24–36. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>